

+ PSI Logistics Suite

PSIwms – Application Management Services

PSI 

Umfangreiche Dienstleistungen für einen stabilen und sicheren Betrieb Ihrer PSIWms Logistiklösung

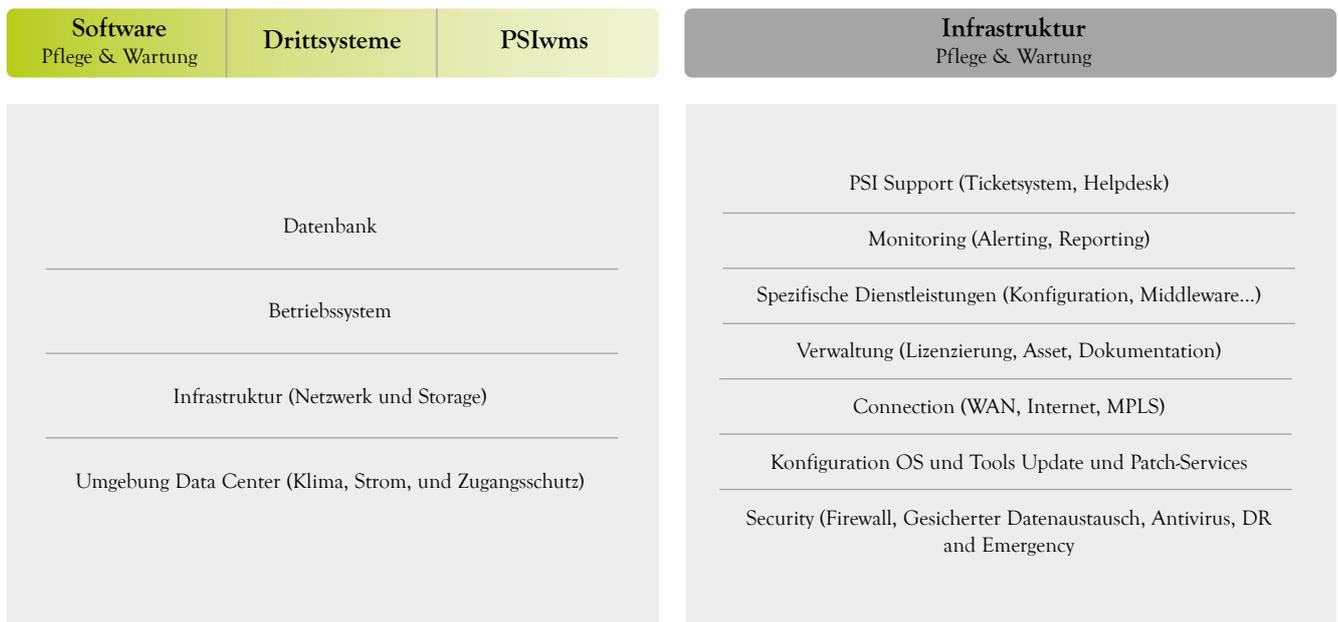
Zur Sicherstellung eines reibungslosen IT-Betriebes bedarf es einer kontinuierlichen Applikations- und Systempflege, inklusive Monitoring und Support. Für den Fall einer auftretenden Störung müssen Personen zur Verfügung stehen, die sich jederzeit und schnellstmöglich um die Störungsbeseitigung kümmern.

Mit unseren Application Management Services (AMS) entlasten wir Ihre IT. Dabei kommen wir den Anforderungen nach einem ausfallfreien Betrieb und stetiger Optimierung nach.

Wir bieten Ihnen unterschiedlichste Modelle, angepasst an Ihren Bedarf:

- Application Management Services für PSIWms
- System-Hosting Ihrer PSIWms Lösung in unserem zertifizierten Rechenzentrum oder On-Premise an ihrem Standort

Aufbau Application Management Services:



Support



Unser bestens geschultes Support-Team leistet Ihnen sowohl bei der Problemfindung oder Störungsbeseitigung als auch bei vorbeugenden Maßnahmen kompetente Hilfestellung.

Dank unseres Ticketsystems mit angeschlossenem Helpdesk profitieren Sie von einer schnellen und strukturierten Unterstützung – auf Wunsch mit 24/7-Rufbereitschaft.

Zudem besteht jederzeit die Möglichkeit den Bearbeitungsstatus nachverfolgen zu können.



Darauf können Sie sich verlassen:

- + Durchgängige Hilfeleistung von der Software bis zur Infrastruktur
- + Regelmäßiges Reporting Ihrer Vorgänge
- + Volle Transparenz der Supportprozesse

Störungsbeseitigung



Wir entwickeln Maßnahmen, die im Falle von Störungen und dem damit gegebenenfalls verbundenen Ausfall von Komponenten, zur schnellen Wiederherstellung des Systems dienen.

Zudem sichern unsere eingesetzten Tools im Störfall verschiedenste für eine spätere Diagnose notwendigen Informationen. Sie bilden die Basis für eine nachhaltige Problem- bzw. Fehlerbeseitigung und damit für eine zukünftige Störungsvermeidung.



Folgende Services übernehmen wir u.a. für Sie:

- + Automatische Störungsbeseitigung unter anderem durch Reparatur-Scripts, welche Fehler beseitigen, Daten bereinigen oder einfach nur Prozesse neu starten
- + Disaster Recovery
- + Reporting (KPI, SLA, Verfügbarkeit)



Hosting - PSiwms in der Cloud



Mit unserer Cloud-Lösung stellen wir Ihnen dynamisch immer die IT-Kapazität zur Verfügung, die Sie gerade benötigen. Investitionen in Hardware oder Lizenzen entfallen, abgerechnet wir nach Ihrem tatsächlichen Verbrauch. So sind Sie jederzeit flexibel und dem Wachstum Ihres Unternehmens steht von IT-Seite nichts im Wege.



PSiwms in der Cloud, das bedeutet:

- + Ein System, immer auf dem neuesten Stand
- + Zugriff auf Fachkräfte, die auf Ihre PSiwms Umgebung spezialisiert sind
- + Keine Investitionskosten in Hard- und Software vor Ort
- + Variable Vertragslaufzeit
- + Höchste Datensicherheit durch PSI betriebene Rechencenter direkt am DECIX in Frankfurt

Monitoring



Mit dem Ziel einer ganzheitlichen Systemüberwachung nebst hoher Verfügbarkeit übernehmen wir für Sie die Überwachung der Hardware- und Software-Parameter Ihrer PSiWms Umgebung – auf Wunsch auch von Drittsystemen. Immer im Blick: die Einhaltung aller sicherheitsrelevanten Aspekte.



So profitieren Sie:

- + Echtzeit-Systemüberwachung bietet Möglichkeit zur proaktiven Reaktion
- + Trendanalyse von Systemparametern als Planungsbasis
- + Umfassendes Reporting (KPI's, SLA-Reports)
- + Automatisierte Alarmierung bei Security-relevanten Vorfällen
- + Integration von Schutzmechanismen wie IPS/IDS, Whitelisting, DDos Schutz, redundante und performante Firewall-Lösungen, Antivirus etc.
- + Umfangreiche Sicherheitslösungen für Ihre Daten mit automatisierten Restore-Checks

Hardware- und Software-Verwaltung



Wir übernehmen die Verwaltung Ihrer Hard- und Softwaredaten sowie Betriebsmittel (Configuration Items), die für die Service-Erbringung von Bedeutung sind. Mit dem daraus resultierenden Reporting über die erfassten CI's behalten Sie stets den Überblick.



Vorteile des Configuration Managements:

- + Lizenzierung, Versionierung und Konfliktbehandlung
- + Zugriffskontrolle
- + Dokumentation aller Vorgänge



PSI Logistics GmbH

Dirksenstraße 42-44
10178 Berlin (Mitte)
Deutschland
Telefon: +49 30 2801-2850
Telefax: +49 30 2801-2851
info@psilogistics.com
www.psilogistics.com



Weitere Geschäftsstellen:

Aschaffenburg (Deutschland)
Dortmund (Deutschland)
Posen (Polen)